

ПОЛОЖЕНИЕ

«Об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «СмайлСпа»

1. Настоящее Положение разработано в целях улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между в дальнейшем Исполнителем и Заказчиком при оказании стоматологической помощи в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» (в редакции Закона РФ от 09.01.96г. , Закона РФ от 17.12.99г. «О внесении изменений и дополнений в Закон РФ «О защите прав потребителей»).

2. Стоматологическая помощь обладает определённой спецификой. Полезный эффект услуги может выступать в двух видах:

- Во-первых, в виде о вещественного результата (как пример можно привести изготовление зубных протезов, съёмных ортодонтических аппаратов, постановку пломб и так далее).
- Во-вторых, состоять в самом предоставлении услуги (удаление зубов, эндодонтическое лечение, ортодонтическое лечение и т. д.).

В стоматологической услуге, относящийся к первому виду о вещественный результат, является неотъемлемым признаком работы и как следствие на него необходимо устанавливать срок гарантии и срок службы в соответствии со статьёй 5 Закона «О защите прав потребителей».

В силу положений Закона РФ «О защите прав потребителей» Пациент имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течение срока службы.

2. Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить следующие требования пациента. Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

В течение установленного гарантийного срока Исполнитель отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работ, действия третьих лиц или непреодолимой силы.

Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы пациентом.
Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической помощи обязательным требованиям медицинских стандартов.

3.Срок службы – период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

В течение установленного срока службы Исполнитель отвечает только за существенные недостатки работы, если пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

Исполнитель не отвечает за недостатки, обнаруженные в течение гарантийного срока, если докажет, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы.

Лечащий врач, которому Исполнитель поручает оказание стоматологической услуги пациенту, имеет право самостоятельно продлевать гарантийные сроки в случае выполнения Пациентом условий соблюдения гарантийных обязательств, но не более чем на шесть месяцев.

Сроки

службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании стоматологической помощи

1. Терапевтическая стоматология

??**НаименованиеКод**

по преи -

скурантуГарантий-

ный срокСрок службы1.Постановка пломб, эстетическая реставрация1.1Пломба из композита светового отверждения при лечении кариеса постоянных зубов1.1.1I класс по Блэку

(Пломба на вестибулярную или жевательную, или язычную поверхности)C1, C1.2, C2.1, C4.12 года2 года1.1.2II класс по Блэку

ь Пломба на вестибулярную или жевательную, или язычную поверхности малых и больших боковых зубов с восстановлением одной контактной поверхности;

ь Пломба на вестибулярную или жевательную, или язычную поверхности малых и больших боковых зубов с восстановлением двух контактных поверхностей.C2.3, C4.2

C2.4, C4.31,5 года

1 год1,5 года

1,5 года 1.1.3 **III класс по Блэку**

ь Пломба на вестибулярную поверхность резцов и клыков с восстановлением одной или двух контактных поверхностей С2.6, С2.7, С4.5, С4.6 1,5 года 1.1.4 **IV класс по Блэку**

ь Пломба на вестибулярную поверхность резцов и клыков (при нарушении угла коронковой части зуба или его режущего края) с восстановлением одной или двух контактных поверхностей С2.6, С2.7, С4.5, С4.6 1 год 1.1.5 **V класс по Блэку**

ь Пломба на пришеечной поверхности всех групп зубов С2.1, С2.5, С4.1, С4.4 1 год 1.2 **Пломба из композита светового отверждения после эндодонтического лечения пульпита или периодонтита постоянных зубов** 1.2.1 **Малая пломба**

при незначительном разрушении коронковой части зуба (не более 1/3 объёма при сохранённых межзубных контактах)

I класс по Блэку ПЛ1.12 года 2 года 1.2.2 **Средняя пломба**

при разрушении коронковой части зуба от 1/3 до 3/4 объёма

II класс по Блэку

III, IV класс по Блэку ПЛ2.1, ПЛ2.4, ПЛ2.5

ПЛ2.6, ПЛ2.7 1,5 года

1 год 1,5 года

1,5 года 1.2.3 **Большая пломба**

при разрушении коронковой части зуба более чем на 3/4 объёма

II, III, IV класс по Блэку ПЛ3.6,

ПЛ3.3, ПЛ3.5, ПЛ3.4, ПЛ3.7 6 месяцев 1,5 года 1.3 **Пломба при подготовке зубов к протезированию** ПЛ1.2, ПЛ2.2, ПЛ2.3, ПЛ3.1, ПЛ3.2 6 месяцев 1,5

года 1.4 **Вкладки** 1.4.1 Вкладка керамическая ТО5.2.12 года 2 года 1.5 **Виниры** 1.5.1 Винир керамический ТО5.2.22 года 2 года 1.6 **Постоянное пломбирование корневых каналов при лечении пульпита** 1.6.1 Постоянное пломбирование каналов гуттаперчей при пульпите PL2.1, PL2.2,

PL2.3, PL2.4, PL3.1, PL3.2,

PL3.3, PL3.4 2 года 2 года 1.7 **Пломба из композита светового отверждения при лечении кариеса молочных зубов** 1.7.1 Пломба из композита светового отверждения при лечении кариеса молочных зубов ДС1, ДС2,

ДС3.2,

DPL36 месяцев 1 год